



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

Anexa 1 la Hotărarea AGA nr.3/24.04.2023

RAPORT PRIVIND ADMINISTRAREA ACTIVITĂȚII
SC COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE SA CONFORM
PLAN DE ADMINISTRARE 2021-2025
Perioada de referinta: sem.II si an 2022
Adresat: Adunarii Generale a Actionarilor a SC CUP SA

intocmit in baza art.55 alin.(1) O.U.G.109/2011 privind guvernanta corporativa
a intreprinderilor publice.

Consiliul de Administratie al SC COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE SA este compus in prezent din 9 posturi de administratori neexecutivi, ocupate toate de mandanti nominalizati prin Hotararile nr.4/14.05.2021 si nr.12/25.10.2021 ale Adunarii Generale Ordinare a Actionarilor .

La finele anului 2022, structura Consiliului de Administratie era urmatoarea:

- 9 administratori neexecutivi independenti, dintre care 1 Presedinte, administratori mandatasi astfel: 4 cu mandate de 4 ani incepand cu data de 15.05.2021 si 5 mandatasi pentru 3 ani, 6 luni si 14 zile incepand cu data de 01.11.2021.

Astfel, administratorii SC CUP SA, in scopul indeplinirii mandatelor incredintate , au exercitat in perioada sem.II si anul 2022 administrarea afacerii SC Compania de Utilitati Publice SA constand in principal in captarea, tratarea si furnizarea apei potabile si canalizare si epurare ape uzate menajere pe raza judetului Vrancea, in baza prerogativelor stipulate in:

- Legea 31/1990 a societatilor comerciale republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- O.U.G.109/2011 privind guvemanta corporativa a intreprinderilor publice ,cu modificarile si completarile ulterioare ;
- H.G.722/2016-Norme Metodologice de aplicare a O.U.G.109/2011;



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

- Actul Constitutiv si Regulamentul de Organizare si Functionare ale SC CUP SA si Contractul Unic de Delegare incheiat de societate cu Asociatia „VRANCEAQUA”;
- Componenta de Administrare a Planului de Administrare PE perioada 2021-2025 al societatii , aprobat prin Hotararea Consiliului de Administratie nr.3/15.06.2021, cuprinde si indicatorii cheie de performanta financiari si nefinanciari al caror nivel de realizare va determina gradul de acordare anuala a indemnizatiei variabile a remuneratiilor administratorilor;
- Contractele de Mandat incheiate intre fiecare administrator neexecutiv si reprezentantul Adunarii Generale a Actionarilor, mandatarul actionarului majoritar, Consiliul Judetean Vrancea, au fost perfectate in conditiile legii, respectand modelul cadru aprobat de AGA prin Hotararea nr.12/25.10.2021;

Componenta de Administrare a Planului de Administrare 2021-2025 reprezinta strategia manageriala a Consiliului de Administratie al Companiei de Utilitati Publice SA(CUP SA) cu sediul social in Romania, Vrancea, Focsani, str.Nicolae Titulescu nr.9, si a echipei de conducere executiva asupra perspectivelor de dezvoltare a societatii in urmatoorii 4 ani, pornind de la Scrisoarea de Asteptari a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara “VRANCEAQUA” , aprobata prin Ordinul nr.1 din 04 februarie 2021 a Presedintelui Asociatiei, si care conține performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale CUP SA și politica acționariatului privind administrarea și conducerea întreprinderii publice.

Astfel, Planul de administrare devine principalul document strategic al CUP SA, care integrează principiile directoare privind administrarea Societății în intervalul 2021 - 2025, stabilind : **misiunea, obiectivele, actiunile, resursele si indicatorii de performanta financiari si nefinanciari** pentru derularea unei activitati eficiente pe parcursul perioadei **15.05.2021 – 14.05.2025** si pentru transpunerea in practica a asteptarilor actionariatului societatii.



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

Planul de administrare 2021-2025 pune în valoare viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație și a directorilor executivi asupra perspectivelor de evoluție ale C.U.P. S.A FOCȘANI, fundamentate pe continuarea implementării și consolidarea proceselor de dezvoltare, modernizare și re tehnologizare, având la bază premisa că numai astfel poate fi asigurată o dezvoltare durabilă în condiții de eficiență.

Astfel , în Componenta de Administrare a Planului de administrare pentru mandatul 2021 – 2025 sunt declarate : misiunea, ,obiectivele, acțiunile și resursele de utilizat de către administratori pentru transpunerea în practică, în exercitarea mandatelor lor, a obiectivelor declarate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „VRANCEAQUA”, obiective derivate din strategiile europene și naționale privind dezvoltarea serviciilor de utilitate publică , și anume : furnizare apă potabilă, canalizare și epurare, astfel:

Obiectivul 1: conformarea cu angajamentele de tranziție și obiectivele intermediare convenite între Comisia Europeană și Guvernul României pentru implementarea Directivei 91/271/CEE cu privire la colectarea și tratarea apelor uzate urbane.

Obiectivul 2: conformarea cu Directiva 98/83/CE a CE cu privire la calitatea apei destinate consumului uman, așa cum a fost transpusă în legislația românească de Legea nr.458/2002 cu privire la calitatea apei potabile (modificată prin Legea nr. 311/2004) și să se îmbunătățească performanța operațională a infrastructurii de apă a județului pentru a se asigura viabilitatea financiară și operațională.



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

MISIUNEA SC CUP SA, OBIECTIVE STRATEGICE, ACTIUNI SI RESURSE

MISIUNEA: S.C. CUP S.A. va asigura servicii de apa si apa uzata de calitate conform normelor in conditii de eficienta, folosind resurse proprii si atrase pentru extinderea activitatii la nivel regional si retehnologizarea proceselor la standarde europene in scopul satisfacerii nevoilor de consum ale clienților.

OBIECTIVE:

- furnizarea unor servicii publice de bună calitate, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din aria de acoperire a companiei;
- asigurarea unei bune comunicari cu toti factorii implicati in activitatea SC CUP SA, cu orientare prioritara către clienti, promovand respectul si transparenta in relatiile cu acestia;
- finalizarea procesului de modernizare si extindere a infrastructurii de apa, canalizare si epurare in aria de operare, cu surse financiare disponibile prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM);
- infiintarea, extinderea și /sau modernizarea sistemelor de apa și canalizare în localități neprevăzute în programul POIM cu surse financiare disponibile prin Programul Operațional de Dezvoltare Durabilă (PODD 2021-2027);
- instruirea adecvata a capitalului uman propriu pentru mentinerea unui nivel ridicat de profesionalism a serviciilor prestate de către CUP SA;
- asigurarea unui management eficace si competitiv pentru dezvoltarea afacerii societatii, utilizand eficient resursele disponibile, prin abordarea unor directii de actiune care sa promoveze atât continuitatea și stabilitatea activității cât si dezvoltarea pe termen lung a SC CUP SA;
- accent prioritar pe responsabilizarea institutionala , protectia si conservarea mediului inconjurator.
- respectarea tuturor standardelor specifice în domeniul sănătății populației și al protecției mediului în întreaga zonă de operare;



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

- realizarea profitului estimat prin bugetul de venituri și cheltuieli, optimizarea costurilor de producție și reducerea debitelor de încasat de la clienți.

ACȚIUNI:

Pornind de la cele menționate mai sus, se conturează direcțiile de acțiune ale CUP SA pentru următorii 4 ani, astfel:

Direcțiile majore de acțiune ale CUP SA pentru îndeplinirea misiunii declarate și atingerea obiectivelor strategice propuse în perioada 2021-2025:

- a. extinderea ariei de operare a CUP SA;
- b. îmbunătățirea calitatii și a programului de furnizare a apei potabile;
- c. menținerea sistemelor existente la un nivel performant de funcționare;
- d. lucrări de reabilitare rețele, extindere bransamente, reabilitare rezervoare și stații pompare;
- e. automatizări și extindere sisteme de evidență GIS;
- f. îmbunătățirea comunicării cu clienții;
- g. acoperirea integrală a costurilor din veniturile realizate de către SC CUP SA astfel încât să se asigure un nivel rezonabil de dezvoltare;
- h. dezvoltarea resurselor umane și perfecționarea competențelor profesionale ale angajaților, corelat cu exploatarea eficientă a tehnologiilor moderne.



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

Activitati propuse pentru atingerea obiectivelor majore de mai sus:

Activitati desfasurate in sem.II - an 2022:

1. Continuarea implementării programului investitional POIM cu finantare europeana prin care se realizează sisteme de canalizare in zona rurala in localitatile cu mai mult de 2.000 locuitori echivalent, astfel:

- continuare executie lucrari la sistemele de canalizare si la statiile de epurare aflate in lucru;
- executie lucrari la sistemului CONTROL-CENTER, in curs de executie, prin:
 - realizarea de investitii din surse proprii;
 - implementarea unor tehnologii noi privind sistemul de distributie al apei;
 - introducerea de tehnologii noi, moderne, si la nivelul localitatilor ce vor fi preluate;
 - extinderea și modernizarea sistemului informatic pentru eficientizarea activităților companiei;
 - modernizarea sistemului de comunicare cu clientii si de incasare a contravalorii veniturilor;
 - infiintarea, extinderea și /sau modernizarea sistemelor de apa și canalizare în localități neprevăzute în programul POIM cu surse financiare disponibile .
- continuare documentatie pentru atragere fonduri pentru investitii in infrastructura prin programul European PODD.

2. Imbunatatirea comunicarii cu clientii:

- transmiterea, prin orice forma de comunicare, inclusiv SMS, catre clientii societatii, a zonelor si perioadelor in care se fac interventii si ca serviciile pot fi intrerupte temporar din motive tehnice;
- optimizarea comunicarii cu clientii (ex.: transmitere index, implementare sistem de contorizare inteligentă cu citire la distanță , facturi pe cale electronica, comunicare email, documentatii tehnice electronice, etc.).



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

3. Acoperirea integrală a costurilor din veniturile realizate de către SC CUP SA astfel incat sa se asigure un nivel rezonabil de dezvoltare:

- finalizare Plan de Afaceri 2022-2027 si transmiterea acestuia catre ANRSC;
- aplicarea Planului tarifar realizat conform normelor legale în vigoare

4. Dezvoltarea competentelor profesionale ale angajatilor:

- instruiri specifice privind utilizarea optima a noilor tehnologii (fizic și online)
- extinderea utilizarii tehnicilor IT.

RESURSELE:

Pentru indeplinirea actiunilor mentionate anterior, CUP SA va utiliza toate resursele materiale, financiare si umane disponibile din domeniul privat al societatii sau din domeniul public pe care le primeste in exploatare ca urmare a Contractului unic de delegare a gestiunii, de tipul:

A. Resurse proprii:

- **spatii administrative si incinte** dotate si intretinute corespunzator : statii, laboratoare, ateliere de lucru, birouri, sali de instruire, sali de sedinte s.a.;
- **utilaje, instalatii si echipamente de lucru moderne, retehnologizate si automatizate;**
- **mijloace de transport adecvate:** autoutilitare, autospeciale;
- **resurse financiare:** venituri din productia realizata si fonduri disponibile in IID ;
- **resurse umane:** personalul angajat, specialisti cu competente dezvoltate in domeniu, intr-un permanent proces de instruire profesionala;
- **logistica si birotica:** calculatoare, imprimante, fax-uri, scannere, videoproiectoare, alte tipuri;
- **materiale consumabile pentru procesul de productie, administrare si intretinere.**



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

B. Resurse atrase:

- finanțare externă (Bugetul Uniunii Europene) : Programul Operational Infrastructura Mare (POIM) 2014-2020 , pentru stații de epurare și rețele de utilități publice în aria de operare.
- Finanțare externă (Buget UE) – PODD
- Credite pentru investiții (componentă proprie a CUP SA pentru implementare PODD).

În perioada sem.II 2022, Consiliul de Administrație al SC CUP SA Focsani s-a preocupat de administrarea afacerii societății, dar și de implementarea etapelor legale privind guvernanta corporativă, analizând oportunitatea , legalitatea și necesitatea adoptării unor hotărâri de interes strategic pentru dezvoltarea optimă a afacerii SC CUP SA și îndeplinirea obiectivelor asumate prin Bugetul de Venituri și Cheltuieli pe anul 2022 al societății, astfel:

A.Consiliul de Administrație compus din 9 administratori neexecutivi a adoptat, în perioada iunie- decembrie 2022 un număr de 11 hotărâri, astfel:

- 1.Hotararea Consiliului de Administrație nr.5/08.06.2022** - privind analiza și aprobarea cofinanțării din surse proprii SC CUP SA a proiectului “Constituire generator fotovoltaic de 1 MWp pentru stația de epurare a CUP SA Focsani”;
- 2.Hotararea Consiliului de Administrație nr.6/08.06.2022** - privind analiza și aprobarea Raportului Directorului General și Directorului Economic pe trim.I 2022;
- 3.Hotararea Consiliului de Administrație nr.7/08.06.2022** – privind analiza și aprobarea prelungirii liniei de credit existentă la BCR SA în valoare de 2.500.000,00 lei cu încă 12 luni , deoarece contractual expiră la data de 24.09.2021;
- 4.Hotararea Consiliului de Administrație nr.8/09.08.2022-** privind analiza și adoptarea Raportului Directorilor SC CUP SA pe trim.II an 2022;



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

5.Hotararea Consiliului de Administratie nr.9/09.08.2022- privind analiza si adoptarea Raportului Administratorilor SC CUP SA pe sem.I 2022 si transmiterea acestuia catre AGA spre analiza si aprobare;

6.Hotararea Consiliului de Administratie nr.10/12.12.2022- privind analiza si aprobarea BVC 2023 si proiectiile pentru anii 2024 si 2025;

7.Hotararea Consiliului de Administratie nr.11/12.12.2022- privind analiza si adoptarea Raportului Directorilor SC CUP SA pe trim .III an 2022;

8.Hotararea Consiliului de Administratie nr.12/12.12.2022 – privind analiza si aprobarea majorarii salariilor de baza ale angajatilor SC CUP SA cu 17,65% incepand cu 01.01.2023, ca urmare a majorarii salariului minim pe economie garantat in plata de la 2.550,00 lei la 3.000,00 lei , respectand totodata si mentinand coeficientii minimi de ierarhizare din grilele anexe la CCM la nivel de unitate;

9.Hotararea Consiliului de Administratie nr.13/12.12.2022 – privind analiza si aprobarea casarii unor active , la propunerea Comisiei de Casare, ca urmare a inventarului de la finele anului 2022;

10.Hotararea Consiliului de Administratie nr.14/12.12.2022- analiza si aprobarea trecerii pe costuri a unor debite provenite de la client insolvabili, val.55.319,60 lei;

11.Hotararea Consiliului de Administratie nr.15/12.12.2022- analiza si aprobarea alinierii indemnizatiilor fixe ale Directorului General si Directorului Economic la referinta echivalenta cu media pe ultimele 12 luni a castigului salarial mediu brut pe ramura de activitate cod CAEN 3600- capture apa potabila specific SC CUP SA, comunicat de Institutul National de Statistica pentru perioada oct.2021- sept.2022, respectand prevederile Contractelor de Mandat ale acestora;

Diverse:

- analiza si discutarea stadiului implementarii proiectului investitional POIM si alte proiecte investitionale;
- analiza si dezbaterea implementarii procedurilor de guvernanta corporativa;
- activitatea operationala a societatii;
- dificultati financiare in desfasurarea activitatii curente;



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

- indeplinirea indicatorilor de performanta economico-financiari;
- executia Bugetului de Venituri si Cheltuieli 2022;
- avizare Plan de Afaceri 2022-2027;
- politica tarifara;
- alte probleme de interes strategic in administrarea afacerii.

In continuare, se vor prezenta detalii privind preocuparile Consiliului de Administratie in domenii ca:

Executia Bugetului de Venituri si Cheltuieli al SC CUP SA pe anul 2022:

Tabel 1

	Buget Aprobat Ian. – Dec. 2022 (lei)	Buget Realizat Ian.- Dec. 2022 (lei)	Grad de realizare (%)
VENITURI TOTALE	71.809.898,69	73.235.886,08	101,99
Venituri totale din exploatare, din care:	71.699.798,69	72.768.768,68	101,49
a) Subvenții, cf. prevederilor legale in vig.	0,00	22.051,00	0,00
b) Transferuri, cf. prevederilor legale in vig.	0,00	0,00	0,00
Venituri financiare	110.100,00	467.117,40	424,27
CHELTUIELI TOTALE	71.182.655,61	72.190.764,22	101,42
1. Cheltuieli de exploatare, din care:	70.411.569,78	71.089.695,85	100,96
A. cheltuieli cu bunuri și servicii	21.635.978,01	19.501.589,21	90,14
B. cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	6.213.919,07	6.232.224,06	100,29
C. cheltuieli cu personalul, din care:	38.739.638,59	38.187.230,00	98,57
C0. Cheltuieli de natură salarială	34.968.088,01	34.739.552,00	99,35
C1. cheltuieli cu salariile	32.718.768,01	32.179.622,00	98,35
C2. bonusuri	2.249.320,00	2.559.930,00	113,81
C3. alte cheltuieli cu personalul	0,00	0,00	0,00
C4. cheltuieli aferente contractului de mandat, CA, AGA	1.833.252,00	1.710.792,00	93,32
C5. cheltuieli cu asig. și protectia socială, fondurile speciale și alte obligatii legale	1.938.298,58	1.736.886,00	89,61
D. alte cheltuieli de exploatare	3.822.034,11	7.168.652,58	187,56
2. Cheltuieli financiare	771.085,83	1.101.068,37	142,79
REZULTATUL BRUT	627.243,09	1.045.121,86	166,62
IMPOZIT PE PROFIT	111.732,00	373.175,00	333,99
VENITURI DIN FONDURI EUROPENE	0,00	0,00	0,00
CHELTUIELI ELIGIBILE DIN FOND. EUROPENE	0,00	0,00	0,00
DATE DE FUNDAMENTARE			
Nr. de personal (nr. efectiv)	500	452	90,40
Nr. mediu de salariați	490	446	91,02
Cheltuieli totale la 1000 lei venituri totale	991,27	985,73	99,44
Plăți restante	0,00	0,00	0,00
Creanțe restante	20.236.100,23	19.697.117,26	97,34



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

Asa cum rezulta din tabelul de mai sus, analiza executiei bugetare cumulat 12 luni an 2022 atrage urmatoarele concluzii :

- veniturile totale bugetate s-au realizat si depasit in proportie de 101,99%;
- cheltuielile totale prognozate: 101,42 %;
- cheltuielile cu personalul : 98,57 %;
- numarul mediu de personal prognozat , procent : 90,40 %;
- societatea nu a inregistrat plati restante;
- creantele nerecuperate sunt mai mici decat prognoza din BVC cu 2,66%;
- ca o consecinta, rezultatul brut programat a fost realizat si depasit , procent indeplinire 166,62 %, aspect pozitiv, influentat de un management financiar optim si economisirea riguroasa a resurselor.

Activitatile desfasurate de SC CUP SA in semestrul II 2022, sub coordonarea Consiliului de Administratie, pot fi sintetizate astfel:

- **la nivel operational:** in semestrul II 2022, in cadrul SC CUP SA s-au desfasurat activitatile operationale necesare asigurarii desfasurarii optime a activitatii de baza, si anume captare, tratare si distributie apa potabila si canalizare si epurare apa uzata.

In acest scop, actiunile desfasurate de echipa de conducere executiva, supervizati de administratorii neexecutivi, impreuna cu personalul tehnic, administrativ si de exploatare din cadrul departamentelor functionale si a sucursalelor de productie au avut ca obiectiv indeplinirea eficienta a sarcinilor de serviciu, astfel incat sa se asigure serviciile catre clienti continuu, in special in zilele libere si sarbatori legale, la parametri corespunzatori, in timp util, fara intreruperi nejustificate, astfel incat gradul de satisfactie al clientilor sa fie optim.



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

Pentru sustinerea celor mentionate anterior, prezentam in continuare unele date care reflecta activitatea operationala si performantele financiare ale SC CUP SA in semestrul II 2022, comparativ cu semestrul II 2021, astfel:

Tabel 2

Denumire Obiectiv	UM	Sem.II 2021	Sem.II 2022	%
1.Productia apa potabila	mii mc	3.638	3.720	102
	mii lei	16.445	21.381	130
2.Productia canal	mii mc	3.038	3.029	100
	mii lei	11.482	16.408	143
3.Durata recuperare creante	zile	76	55	72
4.Nr.avariei/intreruperi	nr.	973	953	97
		422	1332	316
5.Valoare reparatii	lei	171.023	296.907	174

Nota: Compania nu are debite restante.

Din datele mentionate in tabelul nr.2 de mai sus se remarca urmatoarele:

- in sem.II 2022, comparativ cu sem.II 2021, se remarca o crestere a productiei fizice cu 2% la apa potabila si a productiei valorice cu 20%, datorita rationalizarii consumurilor , productia valorica fiind influentata in mod direct de cresterea cu 1,5% a tarifulor de furnizare incepand cu 01.07.2022 ca urmare a implementarii strategiei tarificare aprobate de ADI „VRANCEAQUA”;
- la canal, productia fizica a fost relativ constanta, productia valorica avand o crestere de 43%, corelat cu cresterea tarifulor;
- a scazut cu 28% durata de recuperare a creantelor, datorita preocuparilor managementului societatii de intensificare a eforturilor proprii in aceasta directie;



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

-a crescut nr.de avarii cu 3% si nr. de intreruperi tehnologice functionale de cca.3 ori, corelat si cu extinderea ariei de operare in judetul Vrancea si efectuarea de noi racorduri catre clienti;

-valoarea reparatiilor aproape s-a dublat, depasire cu 74% datorita cresterii preturilor la echipamentele de inlocuit, noile active puse in functiune avand nevoie de componente mai costisitoare;

- **din punct de vedere al strategiei investitionale:** monitorizarea si supervizarea derularii etapelor necesare implementarii programului investitional POIM ; fundamentarea documentatiei necesara atragerii finantarii pentru investitii in infrastructura prin programul PODD;

- **din punct de vedere al intensificarii actiunilor de promovare si comunicare cu mediul extern** privind activitatea operationala si de investitii a SC CUP SA Focsani: filme de promovare, comunicate in presa si mediul on-line, imbunatatirea si dezvoltarea comunicarii cu clientii, accent sporit pe transparenta si informarea publicului deservit; rezolvarea prompta a sesizarilor si reclamatilor clientilor;
- coordonarea si urmarirea respectarii si aplicarii normelor legale in vigoare specifice domeniului de activitate;
- asigurarea unui management adecvat al riscului bazat pe preventie, adoptare masuri, interventie , dupa caz;
- monitorizare , supervizare , implementare si raportare proceduri de guvernanta corporativa la nivelul companiei;
- eficientizarea sistemului de recuperare a creantelor de la client, sporind gradul de incasare prin facilitarea accesului la toate mijloacele moderne de plata a serviciilor existente pe piata:ex.: plata facturilor on-line, acces la plata prin aparate PrePay, s.a.



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

În contextul analizelor privind realizarea indicatorilor programați în sem.II și în întregul an 2022, Consiliul de Administrație a urmărit și executia de către Directorul General și Directorul Economic a Contractelor de Mandat nr.2/31.650/12.04.2021 și nr.1/32.225/18.03.2021 încheiate cu Președintele Consiliul de Administrație, așa cum sunt prezentați în macheta atasată la prezentul raport.

De asemenea, preocupările administratorilor SC CUP SA au fost concentrate, pe lângă administrarea afacerii, și pe monitorizarea aplicării principiilor de guvernanta corporativă și întocmirea raportărilor legale către Autoritatea Tutelara.

Nivelul realizării indicatorilor cheie de performanță financiari și nefinanciari prevăzuți în Contractele de Mandat ale administratorilor neexecutivi este detaliat în macheta anexată la acest raport.

Raportările contabile semestriale ale societății sunt:

- Bilant Contabil la datele de 30.06 și 31.12 ale fiecărui an, care cuprinde următoarele Raportări Financiare:
 - Situatia Activelor, Datoriilor și Capitalurilor proprii;-Contul de Profit și Pierdere;
 - Date Informative.

Intocmit: Consiliul de Administrație al SC CUP SA Focșani

DELEGAT AL JUDEȚULUI VRANCEA ÎN AGA SC CUP SA

DELEGAT AL CONSILIULUI LOCAL FOCSANI ÎN AGA SC CUP SA

DELEGAT AL MUNICIPIULUI ADJUD ÎN AGA SC CUP SA

DELEGAT AL ORASULUI ODOBESTI ÎN AGA SC CUP SA

DELEGAT AL ORASULUI MARASESTI ÎN AGA SC CUP SA

DELEGAT AL ORASULUI PANCIU ÎN AGA SC CUP SA

**VIZAT,
SEF OF.JURIDIC**

**Intocmit,
1 ex. original/Secretar AGA**